

Hiihtokoulu - Asiakastyytyväisyyskysely

Pvm: _____

1. Kuinka valmis olisit suosittelemaan hiihtokoulua? Kyllä En Luultavasti Luultavasti en
2. Käyttäisitkö hiihtokoulumme palveluja myös jatkossa? Kyllä En Luultavasti Luultavasti en

😊 =Erinomainen, 😊 = Hyvä, 😐 =Tyydyttävä, 😞 =Heikko, ☹️ =Huono, ? =En osaa sanoa/Ei kokemusta

- | | 😊 | 😊 | 😊 | ☹️ | ☹️ | ? |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 3. Hiihtokoulun ja Werner-kurssin opettajien toiminta kokonaisuudessaan? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Kurssin hiihdonopettajien tai hiihdonopettajan toiminta kokonaisuudessaan? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Lasten erityistarpeiden ja erilaisuuden huomioiminen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Opetuksen monipuolisuus, erilaisten opetusvälineiden käyttö opetuksessa? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Yhteistyön sujuvuus lasten kanssa? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Lapsen edistymisestä kertominen kurssijaksos päättyttyä? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Rinneturvallisuus asioiden huomioiminen ja opettaminen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Kuinka hyvin oma lapsesi mielestään viihtyi kurssilla? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Kuinka hyvin opetus vastasi Werner-kurssin tavoitteita? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Palvelun ystävällisyys? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Tietojen saatavuus lasten hiihtokouluista ja kursseista? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. Jätettyihin viesteihin ja tiedusteluihin vastaamisen nopeus? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. Kurssiaikataulumuutoksista tiedottaminen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. Jatkomahdollisuuksista, jatkos aloittamisesta kertominen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

17. Kuinka hyvin Werner-kurssi vastasi omia ja lapsesi odotuksia?

- | | 😊 | 😊 | 😊 | ☹️ | ☹️ | ? |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Palvelun nopeus ja ystävällisyys | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Valikoimien riittävyys | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Asiantuntemus ja ammattitaito | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Kiitos vastauksestasi!