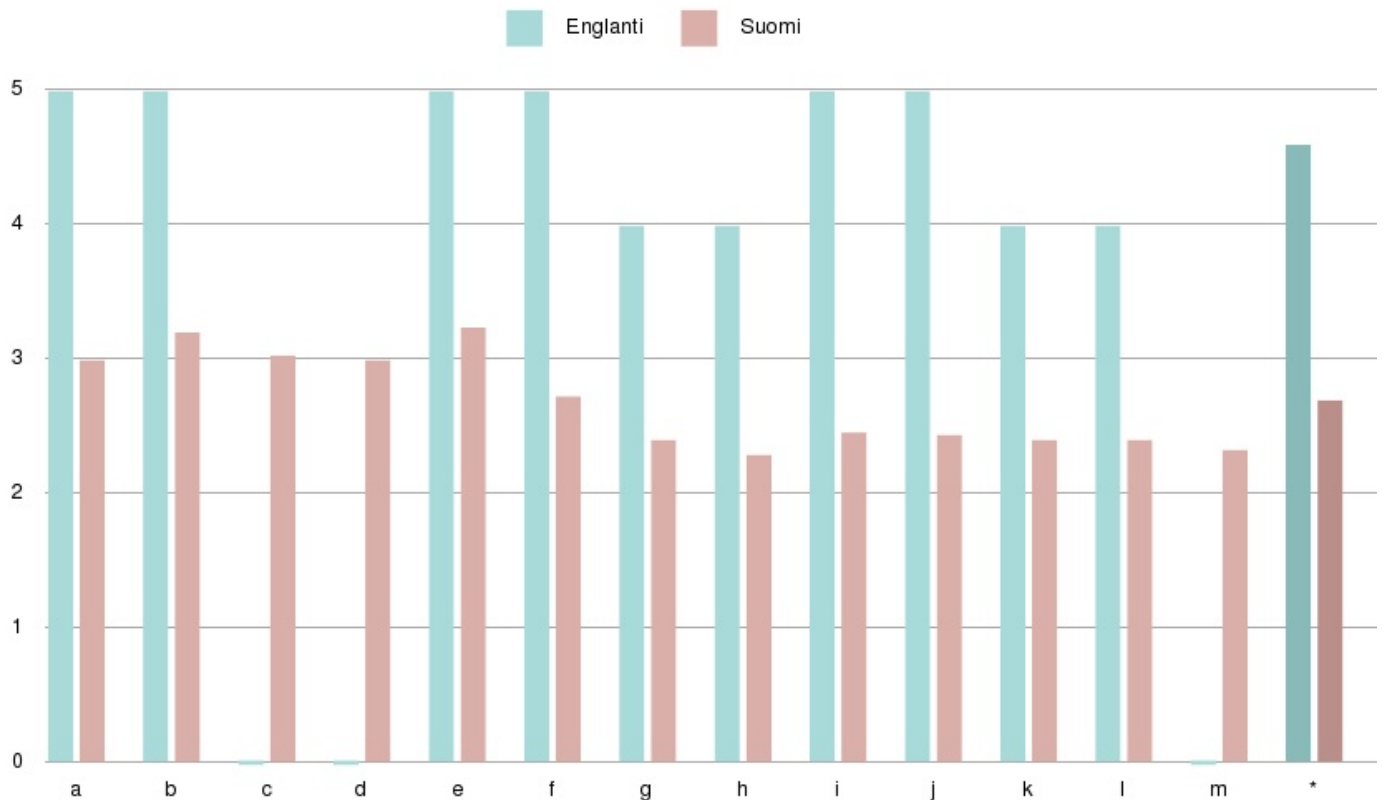


Kyselyraportti_Ristiintaulukointi_Vastauskielellä

Aikajakso: 01.07.2010 - 31.07.2011



Kysymys	Vastauskielet	
	Englanti	Suomi
	n = 2	n = 45

Yleiset tekijät

a	Yleinen viihtyisyys	5.0	3.0
b	Yleinen siisteys	5.0	3.21
c	Henkilökunnan palveluasenne	3.03	
d	Henkilökunnan ammattitaito	3.0	
e	Palvelun saatavuus	5.0	3.24
f	Löysitkö helposti meistä tietoa?	5.0	2.73

Majoitustilat

g	Majoitustilojen yleisilme	4.0	2.41
h	Majoitustilojen siisteys	4.0	2.3

Ravintolapalvelut

i	Ruoka	5.0	2.46
j	Ravintolatilojen ilme ja viihtyisyys	5.0	2.44

k	Yleisarviosi	4.0	2.41
l	Hinta-laatusuhde	4.0	2.41
m	Miten vastasimme odotuksiasi?	2.33	

*	Kaikki kysymykset	4.6	2.7
---	-------------------	-----	-----