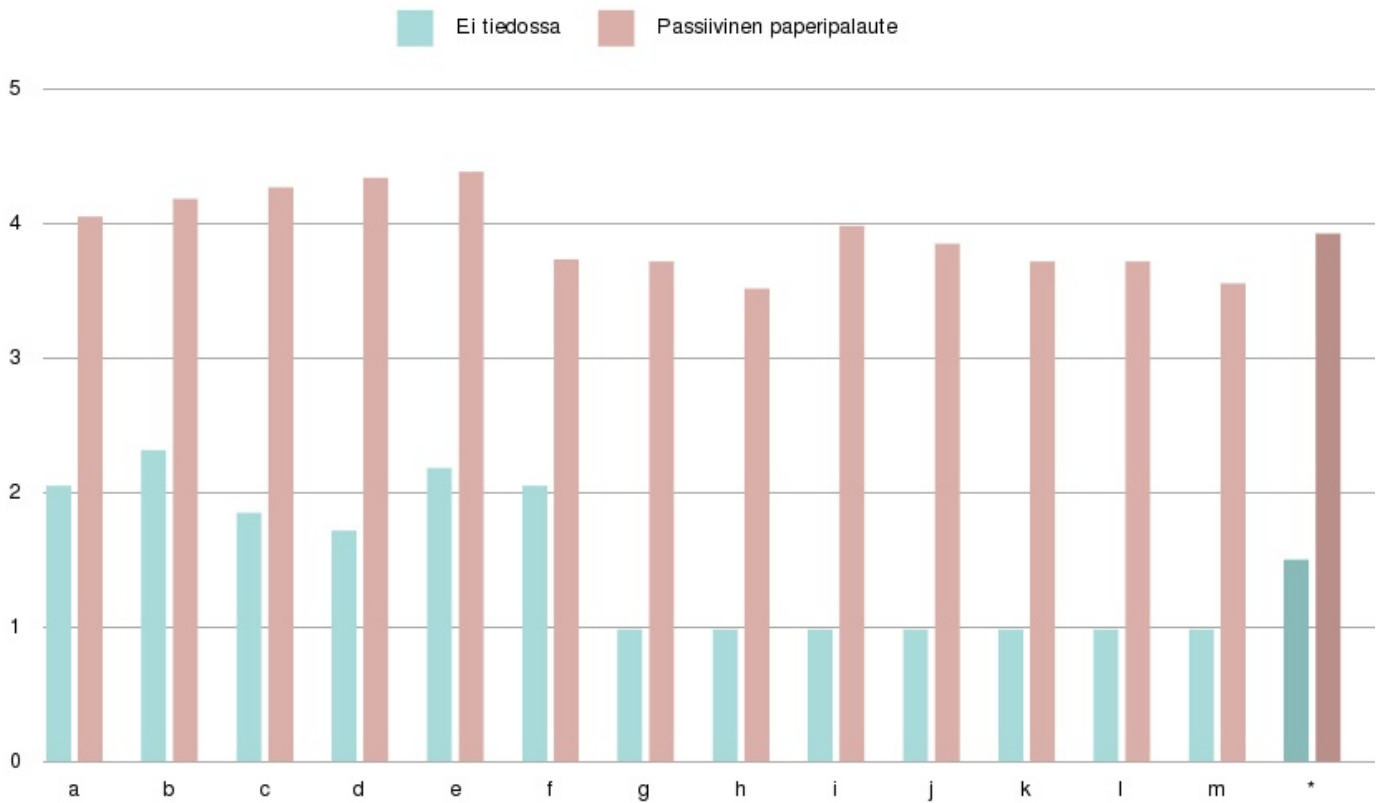


## Kyselyraportti\_Vastaustapa

Aikajakso: 01.07.2010 - 31.07.2011



Kysymys

Vastaustapa

Ei tiedossa

Passiivinen paperipalaute

n = 25

n = 17

### Yleiset tekijät

a	Yleinen viihtyisyys	2.07	4.07
b	Yleinen siisteys	2.33	4.2
c	Henkilökunnan palveluasenne	1.87	4.29
d	Henkilökunnan ammattitaito	1.73	4.36
e	Palvelun saatavuus	2.2	4.4
f	Löysitkö helposti meistä tietoa?	2.07	3.75

### Majoitustilat

g	Majoitustilojen yleisilme	1.0	3.73
h	Majoitustilojen siisteys	1.0	3.53

## Ravintolapalvelut

i	Ruoka	1.0	4.0
j	Ravintolatilojen ilme ja viihtyisyys	1.0	3.87

k	Yleisarviosi	1.0	3.73
l	Hinta-laatusuhde	1.0	3.73
m	Miten vastasimme odotuksiasi?	1.0	3.57

*	Kaikki kysymykset	1.52	3.94
---	-------------------	------	------