

## LAATUVERKKO KOEKÄYTTÖSOPIMUS

### SOPIJAPUOLET

Tämän sopimuksen osapuolia ovat

1. Haaga Instituutti –säätiö / Haaga-Perho, jäljempänä HP ja
2. \_\_\_\_\_, jäljempänä Asiakas.

### SOPIMUKSEN KOHDE JA TARKOITUS

Tämän sopimuksen tarkoituksena on määrittää ne ehdot, joilla Asiakas osallistuu Matkailun edistämiskeskuksen (jäljempänä MEK) käynnistämään ja ohjaamaan ja HP:n toteuttamaan LaatuVerkko-seurantajärjestelmään.

### LaatuVerkko:

Laadun seurantaan käytetään LaatuVerkkoa, sähköistä laadunseuranta- ja vertailutietojärjestelmää, joka tuottaa tunnuslukuja asiakastytyvyydestä, henkilöstötyytyvyydestä, itsearvioinnista sekä matkailun eri toimialojen tunnusluvuista.

### LAATUVERKKOON LIITTYVÄT SOPIJAPUOLTEN YLEISET VELVOITTEET

LaatuVerkko on SSL-suojattu ympäristö. HP toimittaa Asiakkaalle käyttäjätunnuksen ja salasanan, joilla tämä pääsee käyttämään järjestelmää. Asiakkaan tietosuojan turvaamiseksi Asiakas sitoutuu säilyttämään tunnuksia huolellisesti ja ilmoittamaan välittömästi HP:lle, mikäli epäilee tunnusten joutuneen väärin käsiin.

HP vastaa LaatuVerkon toiminnasta palvelimen ja ohjelmiston osalta. Asiakkaan vastuulla on hankkia käyttöönsä järjestelmän käytön edellyttämät tietoliikenneyhteys ja www-selain omalla kustannuksellaan. HP ei vastaa tietoliikenneyhteyden eikä selaimen toimivuudesta eikä tietoliikenneyhteyden salauksesta.

Järjestelmään tehtävistä huolloista ja päivityksistä pyritään ilmoittamaan Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen.

Asiakas syöttää itseään (yritystä) koskevat erikseen sovittavat tunnuslukunsa ja tietonsa järjestelmään erikseen sovittavan aikataulun mukaisesti. Asiakasta koskevat muut kuin vertailutiedot ovat pääsääntöisesti Asiakkaan luettavissa reaaliajassa. Vertailutiedot ovat Asiakkaan luettavissa LaatuVerkko -tietokannasta erikseen sovittavan aikataulun mukaisesti. Vertailutietojen lukemisen edellytyksenä on omien tunnuslukujen luovuttaminen sovitulla tavalla.

Asiakkaan toivotaan osallistuvan sopimuskaudella tunnuslukujen kehittämistyöhön. Kehittämistyö tapahtuu HP:n vetämien tunnuslukutyöpajojen ja/tai HP:n yrityksiltä keräämien tietojen avulla.

LaatuVerkko asetetaan Asiakkaan käytettäväksi alkaen: / 20\_\_.

### TIETOJEN LUOTTAMUKSELLISUUS

HP vastaa siitä, että Asiakkaan LaatuVerkon-prosessissa luovuttamia tietoja käsitellään luottamuksellisina, eikä asiakaskohtaisia yksittäisiä tietoja luovuteta, käytetä tai julkaista tämän sopimuksen voimassaoloaikana tai sen jälkeen.

Luottamuksellisena tietona ei kuitenkaan pidetä tietoa, joka on:

- luovutushetkellä yleisesti tunnettua
- saatavilla julkisista lähteistä
- tullut luovutushetken jälkeen yleisesti tunnetuksi tai saataville muutoin kuin tiedon vastaanottaneen osapuolen toimien tai laiminlyöntien tähden
- ennen tiedon luovutusta tiedon vastaanottaneen osapuolen tiedossa ilman, että se on saatu suoraan tai epäsuoraan Asiakkaalta
- tiedon vastaanottanut osapuoli saanut luovutuksen jälkeen kolmannelta, joka on saanut tiedon muutoin kuin suoraan tai epäsuorasti Asiakkaalta

LaatuVerkossa mukana olevat asiakkaat eivät voi nähdä muiden LaatuVerkon asiakkaiden yksittäisiä tietoja eikä asiakkaiden luovuttamia tietoja julkaista muutoin kuin vertailuraporttien muodossa. Vertailutietoraportin julkaisun edellytyksenä on, että ryhmässä on tiedot vähintään neljältä (4) asiakkaalta.

HP:llä on oikeus saattaa kaikkien LaatuVerkoon rekisteröityneiden asiakkaiden nimet nähtäville LaatuVerkon sisäänkirjautumissivulle sekä kaikkien LaatuVerkon jatkuvuuteen mukana olevien asiakkaiden nimi yleisesti nähtäville [www.laaturonni.fi](http://www.laaturonni.fi) ja [www.laatuverkko.fi](http://www.laatuverkko.fi) internetsivuille.

### **HINNAT JA MAKSUEHDOT**

Koekäytösopimus on voimassa kolme (3) kuukautta koekäytön alkamisesta. Ilmaisen koekäytön jälkeen Asiakas ilmoittaa, haluaako liittyä LaatuVerkon jatkuvaluonteiseksi käyttäjäksi. Jos Asiakas tätä haluaa, tehdään LaatuVerkosta vuosikäytösopimus.

### **LAATUVERKON JA SEN TIETOJEN KÄYTTÖ- JA OMISTUSOIKEUDET**

LaatuVerkon teknisen pohjan ja siihen liittyvät oikeudet omistaa MEK. Asiakkaalla on oikeus ja velvollisuus käyttää LaatuVerko -järjestelmää tässä sopimuksessa määritellyllä tavalla. Tätä sopimusta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle. Asiakkaan oikeus käyttää LaatuVerkon tietoja rajoittuu hänen omien tietojensa käyttöön ja vertailutietojen seurantaan.

### **VAHINGONKORVAUS JA VASTUUNRAJOITUS**

Sopijapuolet rajoittavat tämän sopimuksen rikkomisesta mahdollisesti aiheutuvien vahingonkorvausten määrän toiselle osapuolelle aiheutuneeseen välittömään vahinkoon. Näin ollen vahingonkorvauksen ulkopuolelle jäävät kaikki välilliset ja epäsuorat vahingot.

### **YLIVOIMAINEN ESTE**

Sopijapuoli vapautuu velvoitteistaan sellaisten seikkojen vuoksi, joiden se osoittaa aiheutuneen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia sopijapuoli ei myöskään ole kohtuudella voinut estää. Mikäli ylivoimainen este jatkuu yli kolme kuukautta, kummallakin sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus joko kokonaan tai osittain, ilman että toisella sopijapuolella on oikeus vaatia vahingonkorvausta. Purkamisesta on ilmoitettava kirjallisesti toiselle osapuolelle.

### **SOPIMUKSEN VOIMASSOLO**

Jos sopijapuoli sopimuksen voimassaoloaikana joutuu selvitystilaan, konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai fuusioituu jonkin toisen yrityksen kanssa taikka muutoin joutuu lopettamaan toimintansa, on toisella sopijapuolella oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään kuukauden kuluttua irtisanomisilmoituksen toimittamisesta toiselle sopijapuolelle. Samalla mukanaolo Laaturonni-ohjelmassa ja oikeus käyttää Laaturonni –logoa lakkaa.

### **RIITOJEN RATKAISEMINEN**

Tätä sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Sovellettava laki Suomen laki.

### **ALLEKIRJOITUKSET**

Hyväksyn sopimusehdot.

Aika ja –paikka: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Asiakkaan allekirjoitus, nimenselvennys ja asema

\_\_\_\_\_  
Hannu Nyssölä, toimitusjohtaja  
Haaga Instituutti -säätiö