

# Matkatoimisto - Asiakastyytyväisyyskysely

## TAUSTATIEDOT

Päivämäärä:

---

Minkä palvelun ostit?

- Seuramatka  
 Venäjän matka  
 Viisumi  
 Muu, mikä?
- 

Ikä:

- |                             |                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> 0-14  | <input type="radio"/> 15-24 | <input type="radio"/> 25-34 |
| <input type="radio"/> 35-44 | <input type="radio"/> 45-54 | <input type="radio"/> 55-64 |
| <input type="radio"/> 65-74 | <input type="radio"/> 75-84 | <input type="radio"/> 85-   |

Sukupuoli:

- mies                       nainen

Asuinalue:

- |                                   |                                 |                                   |
|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> etelä-Suomi | <input type="radio"/> itä-Suomi | <input type="radio"/> länsi-Suomi |
| <input type="radio"/> Oulun alue  | <input type="radio"/> Lappi     | <input type="radio"/> Ahvenanmaa  |

Mistä sait tiedon palvelusta:  
Voit valita enintään 10 vaihtoehtoa.

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Internetistä: omat kotisivut        | <input type="checkbox"/> Internetistä: hakukone, mikä: | <input type="checkbox"/> Internetistä: yhteisöpalvelut ja keskusteluryhmät (irc, Facebook, Tripsay.com, Suomi24 etc.) |
| <input type="checkbox"/> Ystäviltä, tuttavilta, sukulaisilta | <input type="checkbox"/> Esitteet                      | <input type="checkbox"/> Lehdet ja paikallislehdet  |
| <input type="checkbox"/> TV/Radio                            | <input type="checkbox"/> Matkailuinfo                  | <input type="checkbox"/> Omat kokemukset  |
| <input type="checkbox"/> Muualta, mistä:                     |  |   |
| <input type="checkbox"/> Muuta, mitä?                        |  |   |
- 

Matkan tarkoitus:

- |                                |                                     |                                   |
|--------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> työ   | <input type="checkbox"/> vapaa-aika | <input type="checkbox"/> ohikulku |
| <input type="checkbox"/> muu   |                                     |                                   |
| <input type="checkbox"/> mikä: |                                     |                                   |
- 

## MATKATOIMISTO

Pyydämme Sinua vastaamaan alla oleviin kysymyksiin asteikolla:

😊 = erittäin hyvä... 😞 = erittäin huono, ? = ei kokemusta/ei osaa sanoa

|  | 😊                        | 😊                        | 😐                        | 😞                        | 😞                        | ?                        |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Toimiston yleinen viihtyisyys ja siisteys  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Henkilökunnan palveluasenne                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Henkilökunnan ammattitaito                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Yhteydenoton helppous / toimiston sijainti | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Asioinnin sujuvuus                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| WWW-sivujen toimivuus                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| WWW-sivujen ulkoasu                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Yleisarviosi toimistosta                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Palvelun hinta-laatusuhde                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Miten vastasimme odotuksiasi?              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Saitko kauttamme riittävästi tietoa ja ideoita?

- Kyllä                       En

En, miksi: \_\_\_\_\_

Mitä parantaisit toiminnassamme?

---

---

---

---

## SEURA-/VALMISMATKAT

Millä matkalla olit mukana:

---

|                                      |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| Myynnissä olevien matkojen valikoima | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |
| Matkoilla olevien retkien valikoima  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |
| Oppaan palveluasenne                 | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |
| Oppaan ammattitaito                  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |
| Kuljettajan palveluasenne            | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |
| Kuljettajan ammattitaito             | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |
| Retkien saatavuus matkoilla          | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |
| Yleisarviosi matkasta                | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |
| Matkan hinta-laatusuhde              | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |

Millaisia matkoja/retkiä toivoisit lisäksi myyntiin tai mitä parantaisit toiminnassamme?

---

---

---

---

Mikä oli parasta?

---

---

---

---

Tulisitko uudelleen?

Kyllä  En

Miksi: \_\_\_\_\_

Suosittelisitko meitä muille?

Kyllä  En

miksi: \_\_\_\_\_

Yhteystiedot:

---

---

---

---

Haluan liittyä suorapostituslistallenne:

Kyllä  En

Kiitos palautteesta!