

Risteilyliikenne - Asiakastyytyväisyyskysely

TAUSTATIEDOT

Päivämäärä:

Laiva:

Risteilyreitti:

Risteilyn tarkoitus:

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Lomamatka | <input type="checkbox"/> Yritysmatka | <input type="checkbox"/> Yhdistysmatka |
| <input type="checkbox"/> Kokousmatka | <input type="checkbox"/> Perhejuhla | |
| <input type="checkbox"/> Muu, mikä: | <hr/> | |

Ikä:

- | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> 0-14 | <input type="radio"/> 15-24 | <input type="radio"/> 25-34 |
| <input type="radio"/> 35-44 | <input type="radio"/> 45-54 | <input type="radio"/> 55-64 |
| <input type="radio"/> 65-74 | <input type="radio"/> 75-84 | <input type="radio"/> 85- |

Sukupuoli:

- | | |
|----------------------------|------------------------------|
| <input type="radio"/> mies | <input type="radio"/> nainen |
|----------------------------|------------------------------|

Asuinalue:

- | | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> etelä-Suomi | <input type="radio"/> itä-Suomi | <input type="radio"/> länsi-Suomi |
| <input type="radio"/> Oulun alue | <input type="radio"/> Lappi | <input type="radio"/> Ahvenanmaa |

Mistä sait tiedon palvelusta:
Voit valita enintään 10 vaihtoehtoa.

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Internetistä: omat kotisivut | <input type="checkbox"/> Internetistä: hakukone, mikä: | <input type="checkbox"/> Internetistä: yhteisöpalvelut ja keskusteluryhmät (irc, Facebook, Tripsay.com, Suomi24 etc.) |
| <input type="checkbox"/> Ystäviltä, tuttavilta, sukulaisilta | <input type="checkbox"/> Esitteet | <input type="checkbox"/> Lehdet ja paikallislehdet |
| <input type="checkbox"/> TV/Radio | <input type="checkbox"/> Matkailuinfo | <input type="checkbox"/> Omat kokemukset |
| <input type="checkbox"/> Muualta, mistä: | | |
| <input type="checkbox"/> Muuta, mitä? | <hr/> | |

YLEISET TEKIJÄT

Pyydämme Sinua vastaamaan alla oleviin kysymyksiin asteikolla:

😊 = erittäin hyvä... 😞 = erittäin huono, ? = ei kokemusta/ei osaa sanoa

	😊	😊	😊	😊	😊	?
Laivan viihtyisyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laivan siisteys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tilojen toimivuus (laiva)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Henkilökunnan palveluasenne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Henkilökunnan ammattitaito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Palvelun saatavuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Matkan varaus / Lipunmyyntipalvelu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RISTEILYLLÄ

	😊	🙂	😐	😞	😡	?
Risteilyn sisältö	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Turvallisuusasioiden huomioiminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ympäristöasioiden huomioiminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruoka laivan ravintolassa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ravintolatilojen ilme ja viihtyisyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ravintolahenkilökunnan palveluasenne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kahvilapalvelut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Miten vastasimme odotuksiasi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	😊	🙂	😐	😞	😡	?
Hinta-laatusuhde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yleisarviosi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mitä parantaisit toiminnassamme?

Mikä oli parasta?

Suosittelisitko meitä muille? Kyllä En
 miksi: _____

Tulisitteko uudelleen risteilylle? Kyllä En, miksi
 Muuta, mitä? _____

Yhteystiedot:

Haluan liittyä suorapostituslistallenne: Kyllä En

Kiitos palautteesta!