

Tapahtuma - Asiakastyytyväisyyskysely

TAUSTATIEDOT

Päivämäärä:

Ikä:

<input type="radio"/> 0-14	<input type="radio"/> 15-24	<input type="radio"/> 25-34
<input type="radio"/> 35-44	<input type="radio"/> 45-54	<input type="radio"/> 55-64
<input type="radio"/> 65-74	<input type="radio"/> 75-84	<input type="radio"/> 85-

Sukupuoli:

<input type="radio"/> mies	<input type="radio"/> nainen
----------------------------	------------------------------

Asuinalue:

<input type="radio"/> etelä-Suomi	<input type="radio"/> itä-Suomi	<input type="radio"/> länsi-Suomi
<input type="radio"/> Oulun alue	<input type="radio"/> Lappi	<input type="radio"/> Ahvenanmaa

Mistä sait tiedon palvelusta:
Voit valita enintään 10 vaihtoehtoa.

<input type="checkbox"/> Internetistä: omat kotisivut	<input type="checkbox"/> Internetistä: hakukone, mikä:	<input type="checkbox"/> Internetistä: yhteisöpalvelut ja keskusteluryhmät (irc, Facebook, Tripsay.com, Suomi24 etc.)
<input type="checkbox"/> Ystäviltä, tuttavilta, sukulaisilta	<input type="checkbox"/> Esitteet	<input type="checkbox"/> Lehdet ja paikallislehdet
<input type="checkbox"/> TV/Radio	<input type="checkbox"/> Matkailuinfo	<input type="checkbox"/> Omat kokemukset
<input type="checkbox"/> Muualta, mistä:		
<input type="checkbox"/> Muuta, mitä?		

Matkan tarkoitus:

<input type="checkbox"/> työ	<input type="checkbox"/> vapaa-aika	<input type="checkbox"/> ohikulku
<input type="checkbox"/> muu		
<input type="checkbox"/> mikä:		

YLEISET TEKIJÄT

Pyydämme Sinua vastaamaan alla oleviin kysymyksiin asteikolla:

😊 = erittäin hyvä.... 😞 = erittäin huono, ? = ei kokemusta/ei osaa sanoa

Mikäli et ole paikkakuntalainen, rahankäyttösi paikkakunnalla (liput, ruokailut, majoitus yhteensä):

<input type="radio"/> alle 50	<input type="radio"/> 50-100	<input type="radio"/> 100-200
<input type="radio"/> 200-300	<input type="radio"/> 300-400	<input type="radio"/> 400-500
<input type="radio"/> 500-600	<input type="radio"/> 600-700	<input type="radio"/> 700-800
<input type="radio"/> 800-900	<input type="radio"/> 900-1000	<input type="radio"/> yli 1000

Tapahtuman henkilökunnan palveluasenne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tapahtuman henkilökunnan ammattitaito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Markkinointi- ja tiedotusmateriaalin ulkoasu (www-sivut, esitteet, julisteet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tapahtuman hinta-laatusuhde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tapahtuman tunnelma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tapahtuman esiintyjät / taiteilijat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tapahtuman ohjelmisto: yleisarvosana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kaupan viihtyisyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kaupan siisteys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Henkilökunnan palveluasenne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Henkilökunnan ammattitaito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Palvelun saatavuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tuotevalikoima	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tapahtuman omat myyntituotteet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opastus esityspaikoille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paikkakunnan majoituspalvelut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paikkakunnan ravitsemuspalvelut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ostitko/hankitko lippusi:

itse/perhe
joku muu,
mikä: _____

työnantaja

yhteistyökumppani

Monessako tilaisuudessa/esityksessä kävit/käyt?

Maksullisessa: _____

Ilmaisessa: _____

Mikäli et ole paikkakuntalainen, montako vuorokautta viivyt/viivyt paikkakunnalla?

Päivää: _____

Yötä: _____

Mikäli et ole paikkakuntalainen, rahankäyttösi paikkakunnalla (liput, ruokailut, majoitus yhteensä):

alle 50
 200-300
 500-600
 800-900

50-100
 300-400
 600-700
 900-1000

100-200
 400-500
 700-800
 yli 1000

Yleisarvosanasi tapahtumasta asteikolla 1-10, 1=huonoin, 10=paras:

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Suosittelisitko meitä muille?

Kyllä
miksi: _____

En

Tulisitko uudelleen?

Kyllä
Miksi: _____

En

Mikä oli parasta?

Mitä parantaisit/kehittäisit tapahtumassa?

Yhteystiedot:

Haluan liittyä suorapostituslistallenne:

Kyllä

En

Kiitos palautteesta!