

Tilauksriesteily - Asiakastyytyväisyyskysely

TAUSTATIEDOT

Päivämäärä:

Laiva:

Risteilyreitti:

Risteilyseurueenne:

- Yritys-
yhteisövieraina
 Yksityishenkilönä/perhejuhlassa
 Matkailijana/turistina

Ikä:

- | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> 0-14 | <input type="radio"/> 15-24 | <input type="radio"/> 25-34 |
| <input type="radio"/> 35-44 | <input type="radio"/> 45-54 | <input type="radio"/> 55-64 |
| <input type="radio"/> 65-74 | <input type="radio"/> 75-84 | <input type="radio"/> 85- |

Sukupuoli:

- mies
 nainen

Asuinalue:

- | | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> etelä-Suomi | <input type="radio"/> itä-Suomi | <input type="radio"/> länsi-Suomi |
| <input type="radio"/> Oulun alue | <input type="radio"/> Lappi | <input type="radio"/> Ahvenanmaa |

Mistä sait tiedon palvelusta:
Voit valita enintään 10 vaihtoehtoa.

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Internetistä: omat kotisivut | <input type="checkbox"/> Internetistä: hakukone, mikä: | <input type="checkbox"/> Internetistä: yhteisöpalvelut ja keskusteluryhmät (irc, Facebook, Tripsay.com, Suomi24 etc.) |
| <input type="checkbox"/> Ystäviltä, tuttavilta, sukulaisilta | <input type="checkbox"/> Esitteet | <input type="checkbox"/> Lehdet ja paikallislehdet |
| <input type="checkbox"/> TV/Radio | <input type="checkbox"/> Matkailuinfo | <input type="checkbox"/> Omat kokemukset |
| <input type="checkbox"/> Muualta, mistä: | | |
| <input type="checkbox"/> Muuta, mitä? | | |
-






ENNEN RISTEILYÄ

Pyydämme Sinua vastaamaan alla oleviin kysymyksiin asteikolla:






😊 = erittäin hyvä.... 😞 = erittäin huono, ? = ei kokemusta/ei osaa sanoa

	😊	😊	😊	😊	😊	?
Palvelu varausvaiheessa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Myyjän antamien tietojen paikkansapitävyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esitteet ja muu materiaali - niiden informatiivisuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kotisivut - niiden informatiivisuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RISTEILYLLÄ

						?
Aluksen tilat ja yleinen viihtyisyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aluksen yleinen siisteys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Henkilökunnan ystävällisyys ja palveluaittius	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Henkilökunnan ammattitaito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Risteilyn anti, mahdollinen ohjelma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RAVINTOLAPALVELU

						?
Tarjoilujen taso, maku ja näyttävyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruoan riittävyys/annoskoko	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarjoiluhenkilökunnan osaaminen ja palveluasenne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KOKONAISARVIOINTI

						?
Kokonaisuuden hinta-laatusuhde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Miten kokonaisuus vastasi odotuksia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tulisitko uudelleen?

Kyllä En

Miksi:

Suosittelisitko meitä muille?

Kyllä En

miksi:

Mikä oli parasta?

Mitä parantaisit toiminnassamme?

Yhteystiedot:

Haluan liittyä suorapostituslistallenne:

Kyllä En

Kiitos palautteesta!